

個人情報の取り扱いについて

<個人情報保護に対する基本方針>

「しんえいデイサービス・しんえい居宅介護支援事業所（以下、当事業所）」は業務に関連し、多くの個人情報を保有するものであります。そこで、個人情報の保護が重大な責務と考え、以下のとおり個人情報保護方針を定めて個人情報の保護に努めます。なお、本基本方針については、当事業所のホームページ等に掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にするものとします。

当事業所は、利用者の皆様に安心してサービスを受けて頂くために、個人情報の保護に関する法律を遵守し、個人情報の保護に努めています。当事業所において業務に従事する全ての者に対してその周知・徹底を図り、適切にこれを取り扱います。

<個人情報の収集・利用・提供・委託>

1) 利用者から個人情報を収集させていただく場合は、利用者にもその収集目的をご説明したうえで、必要の範囲内で個人情報を収集させていただきます。利用者の個人情報は収集目的の範囲内で取り扱い、また利用者の承諾を得ずに、第三者に個人情報を開示・提供することはございません。

2) 収集した個人情報は次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- a) あらかじめご本人の同意を得た場合
- b) 法令等の規定に従い、提供または開示する場合
- c) 人の生命、身体または財産の保護、公衆衛生の向上、児童の健全な育成の為に特に必要な場合であって、利用者の承諾を得ることが困難である場合
- d) 業務を確実に円滑に遂行するため、業務委託先の会社へ開示が必要な場合。

なお、第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討すると共に、当該第三者との間で秘密保持契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督をいたします。

個人情報取り扱いについて

<個人情報の管理・開示、訂正請求等への対応>

当事業所指導のもと、スタッフ全員が個人情報の管理について責任と自覚を持ち、管理の誤りや不正が起らないよう適切な監督をいたします。また、利用者の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため安全措置を講じてまいります。利用者の個人情報は正確かつ最新の状態に保つよう管理し、利用者が個人情報の確認・訂正・追加または削除、利用停止等を希望される場合には、担当者が速やかに対応させていただきます。

<改善措置>

個人情報の取り扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。

<個人情報に関するお問い合わせ>

「しんえいデイサービス・しんえい居宅介護支援事業所」は、個人情報などの開示に関するお問い合わせ窓口を設置し、法令に従い遅滞なく合理的な期間・範囲で対応いたします。

●しんえいデイサービス

【お問い合わせ】 担当：管理者 【電話番号】 093-571-3726

電話受付時間 8:50～17:00 ※定休日（日曜日・年末年始）は除きます

●しんえい居宅介護支援事業所

【お問い合わせ】 担当：管理者 【電話番号】 093-571-5509

電話受付時間 9:00～18:00 ※定休日（日曜日・年末年始）は除きます